

**1. AREA**

Area di Assistenza:

Non autosufficienza domiciliare ed interventi di assistenza alla persona; assistenza Infermieristica disabile grave.

2. PERCORSI ASSISTENZIALI RICHIESTI

Di seguito si riporta il dettaglio delle informazioni e le richieste, in termini di prestazioni e di standard di servizio, dei percorsi assistenziali indicati nel **Quadro riassuntivo dei percorsi assistenziali e delle prestazioni relative al Lotto n. 2 Zona Versilia**.

Il concorrente, nell'elaborazione della documentazione tecnica di gara, dovrà attenersi a tali prescrizioni.

2A) INTERVENTI DI ASSISTENZA DOMICILIARE IN FORMA DIRETTA E IN URGENZA RIVOLTA ALLA POPOLAZIONE IN SITUAZIONE DI NON AUTOSUFFICIENZA RILEVATA DALL'UVM

L'intervento consiste nell'erogazione di prestazioni socio-assistenziali finalizzate a mantenere l'anziano nel proprio contesto di vita, rafforzando la sua rete familiare e sociale e in particolare tutelare la salute favorendo il miglioramento della qualità di vita. Per servizio di assistenza domiciliare, sia ordinario che in urgenza, si intende un complesso di interventi e prestazioni socio-sanitarie ed assistenziali mirate a soddisfare bisogni personali, a rimuovere/prevenire situazioni di disagio, favorendo così integrazione familiare e sociale della persona assistita. Il servizio di assistenza domiciliare assicura alla persona in difficoltà l'aiuto necessario per la cura e l'igiene personale, per il menage domestico, per il ripristino e mantenimento delle capacità funzionali e della vita di relazione.

Tipologia di utenza: il servizio è rivolto a soggetti anziani ultrasessantacinquenni residenti nei Comuni della Zona Versilia riconosciuti non autosufficienti sulla base della normativa vigente per i quali sia predisposto dalla competente UVM (Unità di Valutazione Multidisciplinare) un PAP (Progetto Personalizzato di Assistenza) per i quali potrà essere attivato un servizio di assistenza domiciliare ordinaria (SAD); possono essere attivati, su valutazione del professionista dedicato, anche servizi di assistenza domiciliare in URGENZA (SADU).

Numero medio di utenti/anno: Totale n. 768

Territorio

Le prestazioni riferite a tali percorsi assistenziali dovranno essere erogate nell'ambito della Zona Distretto Versilia che comprende i Comuni di Camaiore, Forte dei Marmi, Massarosa, Pietrasanta, Seravezza, Stazzema e Viareggio.

Ripartizione percentuale dell'utenza nell'ambito del territorio. In base all'analisi dei dati storici relativi all'attivazione del percorso assistenziale sia ordinario (SAD) che in URGENZA (SADU), si rileva la seguente ripartizione percentuale nell'ambito dei Comuni ricompresi nel territorio della Zona-Distretto Versilia:

Comune di residenza	N° casi /anno	%
Camaiore	115	14,97
Forte dei Marmi	31	4,04
Massarosa	135	17,58
Pietrasanta	110	14,32
Seravezza	58	7,55
Stazzema	41	5,34



Viareggio	278	36,20
TOTALE	768	100

Tipologia di prestazioni

Le singole prestazioni assistenziali sono riportate nel quadro riassuntivo dei percorsi assistenziali e delle prestazioni LOTTO 2.

Gli interventi dovranno garantire:

- cura igiene della personale
- mobilitazione
- assistenza nell'alimentazione
- supervisione e sostegno per le corrette cure sanitarie e farmacologiche
- cura ordinaria della casa compresi interventi di pulizia straordinaria
- cambio della biancheria
- accompagnamento per l'espletamento delle funzioni fisiologiche
- sostegno nella vita quotidiana: cura vestiario e corredo, acquisto e preparazione pasti, gestione della casa
- conservazione e recupero dell'autonomia personale e dello svolgimento di funzioni e delle relazioni socializzazione
- interventi formativi rivolti al caregiver

Figure professionali richieste: Per lo svolgimento delle prestazioni relative ai percorsi assistenziali sono richieste le seguenti figure professionali:

- Operatore Socio-sanitario (OSS) o figure equivalenti addette all'assistenza di base.

L'aggiudicatario dovrà garantire il regolare e puntuale adempimento dell'attività contrattuale, obbligandosi a proporre nel progetto-offerta e ad utilizzare soltanto operatori professionalmente idonei con riferimento alla vigente legislazione nazionale e regionale.

Luogo di svolgimento: il servizio dovrà essere svolto di norma presso il domicilio, anche temporaneo, della persona ed in casi particolari in luoghi e/o ambienti diversi se il Progetto Personalizzato lo prevede.

Fasce orarie di svolgimento del servizio:

L'attività di assistenza domiciliare si articolerà su SETTE GIORNI SU SETTE tenuto conto che la domenica e i festivi dovranno essere assicurate solo le prestazioni di igiene alla persona; la fascia oraria è dalle 7.00 alle 20.00.

L'affidatario dovrà attivare il servizio ordinario (SAD) entro 3 giorni decorrenti dalla data di autorizzazione.

L'affidatario sarà tenuto a dare avvio agli interventi in urgenza (SADU) entro 24 ore dalla richiesta.

Per particolari esigenze potranno essere richiesti, su progetto specifico, interventi anche in orari diversi da quelli sopraindicati.

Eventuale compartecipazione: All'approvazione del Regolamento zonale di accesso ai servizi socio-sanitari Area Non Autosufficienza e Disabilità, in fase di autorizzazione, potrà essere richiesta una compartecipazione secondo i criteri stabiliti dallo stesso regolamento.

2B) PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE AD ALTA INTENSITA' ASSISTENZIALE E PRESTAZIONI DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Il servizio relativo al presente paragrafo viene attivato per periodi limitati su richiesta dell'Azienda-Zona Versilia in presenza di situazioni assistenziali domiciliari di eccezionale complessità.



Tipologia di prestazioni infermieristiche:

- Prestazioni infermieristiche domiciliari ad alta intensità assistenziale da erogare ad un disabile minore non autosufficiente grave. Le prestazioni sono sotto elencate:
- rilevazione parametri vitali
- esecuzione prelievi ematici, prelievo campioni biologici e colturali per esami diagnostico-strumentali (es: esame urine, tamponi colturali, ecc)
- esecuzione medicazioni di vario tipologia
- esecuzione cateterismo vescicale e microclismi evacuativi
- posizionamento ausili respiratori NIV e per la tosse, bronco-aspirazione
- gestione delle emergenze cliniche (es; crisi epilettiche)
- controllo funzionamento elettromedicali e compilazione apposita documentazione

Tipologia di prestazioni domiciliari

Gli interventi dovranno garantire:

- cura igiene della persona
- mobilizzazione
- assistenza nell'alimentazione
- supervisione e sostegno per le corrette cure sanitarie e farmacologiche
- cura ordinaria della casa compresi interventi di pulizia straordinaria
- cambio della biancheria
- accompagnamento per l'espletamento delle funzioni fisiologiche
- sostegno nella vita quotidiana: cura vestiario e corredo, acquisto e preparazione pasti, gestione della casa
- conservazione e recupero dell'autonomia personale e dello svolgimento di funzioni e delle relazioni socializzazione
- interventi formativi rivolti al caregiver

Figure professionali richieste:

- Infermiere con laurea in scienze infermieristiche
- Operatore Socio-sanitario (OSS) o figure equivalenti addette all'assistenza di base

L'aggiudicatario dovrà garantire il regolare e puntuale adempimento dell'attività contrattuale, obbligandosi a proporre nel progetto-offerta e ad utilizzare soltanto operatori professionalmente idonei con riferimento alla vigente legislazione nazionale e regionale.

Luogo di svolgimento: la sede dove viene erogata l'assistenza infermieristica di norma è rappresentata dal domicilio ma possono essere previsti contesti diversi (scuola) con l'obiettivo di assicurare la continuità delle cure e garantire la tutela dell'assistito.

Fasce orarie di svolgimento del servizio: Gli accessi giornalieri dell'infermiere verranno concordati fino a un massimo di 84 ore settimanali di cui una parte non superiore al 30% da svolgersi in orario notturno mentre per l'OSS le ore giornaliere ammontano a 9 solo in orario diurno e potranno essere effettuati sia in ambiente domiciliare che scolastico per poter assicurare la continuità delle cure e garantire la tutela dell'assistito. Il servizio potrà essere temporaneamente sospeso in caso di assenze del disabile dal proprio domicilio per motivi di cura.

PRESTAZIONI OPZIONALI attivabili su richiesta della Zona Distretto a carico della Zona/Comuni/Utenti:

- Prestazioni di assistenza domiciliare a disabili anche in condizione di gravità

Tipologia di utenza: il servizio è rivolto a soggetti disabili, ai sensi della Legge 104/92 in condizione di gravità (art.3 comma 3) residenti nei Comuni della Zona Versilia con un progetto di vita (PDV) predisposto dalla competente UVM (Unità di Valutazione Multidisciplinare Disabili) per i quali potrà essere attivato un servizio di assistenza domiciliare ordinaria (SAD); possono essere attivati, su valutazione del professionista



dedicato e nulla osta da parte del responsabile dell'Unità Funzionale, anche servizi di assistenza domiciliare in URGENZA (SADU).

Tipologia di prestazioni

Le singole prestazioni assistenziali sono riportate nel quadro riassuntivo dei percorsi assistenziali e delle prestazioni LOTTO 2.

Gli interventi dovranno garantire:

- cura igiene della persona
- mobilitazione
- assistenza nell'alimentazione
- supervisione e sostegno per le corrette cure sanitarie e farmacologiche
- cura ordinaria della casa compresi interventi di pulizia straordinaria
- cambio della biancheria
- accompagnamento per l'espletamento delle funzioni fisiologiche
- sostegno nella vita quotidiana: cura vestiario e corredo, acquisto e preparazione pasti, gestione della casa
- conservazione e recupero dell'autonomia personale e dello svolgimento di funzioni e delle relazioni socializzazione
- interventi formativi rivolti al caregiver

Figure professionali richieste: Per lo svolgimento delle prestazioni relative ai percorsi assistenziali sono richieste le seguenti figure professionali:

- Operatore Socio-sanitario (OSS) o figure equivalenti addette all'assistenza di base.

Luogo di svolgimento: il servizio dovrà essere svolto di norma presso il domicilio, anche temporaneo, della persona ed in casi particolari in luoghi e/o ambienti diversi se il Progetto Personalizzato lo prevede.

L'aggiudicatario dovrà garantire il regolare e puntuale adempimento dell'attività contrattuale, obbligandosi a proporre nel progetto-offerta e ad utilizzare soltanto operatori professionalmente idonei con riferimento alla vigente legislazione nazionale e regionale.

Fasce orarie di svolgimento del servizio:

L'attività di assistenza domiciliare si articolerà su SETTE GIORNI SU SETTE tenuto conto che la domenica e i festivi dovranno essere assicurate solo le prestazioni di igiene alla persona; la fascia oraria è dalle 7.00 alle 20.00.

L'affidatario dovrà attivare il servizio ordinario (SAD Disabili) entro 3 giorni decorrenti dalla data di autorizzazione.

L'attivazione di tale servizio è legato alla scadenza dei contratti in corso dei singoli Comuni nel corso del 2023 con scadenza disallineate e nel corso del 2024.

- Prestazioni di assistenza domiciliare aggiuntive anche in attuazione a progetto europei, nazionali e regionali, specificatamente dedicati alla domiciliarità: aventi ad oggetto ulteriori prestazioni di assistenza domiciliare feriale e festiva su richiesta dell'Azienda e con un preavviso di 30 giorni anche in relazione a finanziamenti europei, nazionali e regionali specificatamente dedicati alla domiciliarità. Per tali prestazioni aggiuntive l'Aggiudicatario è tenuto a fornire all'Azienda la documentazione rendicontativa che sarà richiesta richiesta dall'Ente finanziatore (es. time card, fattura dedicata etc.).

3. PRESTAZIONI ORGANIZZATIVE RICHIESTE ALL'APPALTATORE

Per l'erogazione delle prestazioni assistenziali relative ai percorsi descritti e schematizzate nel quadro riassuntivo riferito al Lotto n. 2 è richiesto all'appaltatore l'attuazione di prestazioni organizzative necessarie allo svolgimento dei servizi.

Le prestazioni organizzative sono di seguito riassunte:

- A) Attività di gestione del servizio: Attività organizzativa di supporto / coordinamento: Rapporti formalizzati con l'utenza - attivazione, sospensione, chiusura percorso - Raccolta e inserimento dati su



apposito Gestionale Aziendale (Astercloud) – Supporto informativo al personale professionale. Riscossione diretta delle quote di compartecipazione a carico dell'assistito.

Le attività dovranno essere svolte in collaborazione con il referente aziendale prevedendo 15 ore settimanali (su 52 settimane totale ore annue richieste 780) con assistenti amministrativi livello C1.

B) Formazione degli operatori;

C) Spostamenti degli operatori per l'effettuazione delle prestazioni assistenziali comprensive anche di eventuali indennità di viaggio per spostamenti in zone "disagiate" e spese per parcheggi.

D) Messa a disposizione di automezzi idonei per gli spostamenti degli operatori e sostenimento dei relativi costi a carico dell'appaltatore (carburante, manutenzione ordinaria e straordinaria, bollo, assicurazione, ecc.);

La valutazione dell'impatto economico degli spostamenti degli operatori (di cui ai punti C e D) potrà essere effettuata sulla base delle informazioni contenute nella presente scheda tecnica che riporta i Comuni ricompresi nell'ambito territoriale e la ripartizione percentuale dell'utenza nell'ambito del territorio in base ai dati storici;

E) Messa a disposizione di automezzi idonei per trasporto e accompagnamento degli utenti e sostenimento dei relativi costi a carico dell'appaltatore (carburante, manutenzione ordinaria e straordinaria, bollo, assicurazione ecc.);

F) Fornitura dei materiali di consumo inclusi i DPI, fornitura di indumenti di lavoro e supporti tecnologici ed informatici necessari all'espletamento delle attività;

G) Rilevazione dati e gestione relativa al sistema informativo per rispetto adempimenti previsti da disposizioni regionali e ministeriali;

H) Altre prestazioni organizzative per lo svolgimento dei servizi

4. DURATA CONTRATTUALE:

La durata contrattuale è triennale rinnovabile per ulteriori 3 anni su richiesta dell'Azienda USL Toscana Nordovest

5. CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO:

Per l'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto, l'Azienda USL Toscana Nordovest corrisponderà il costo orario unitario per singola figura professionale, in base alle ore effettivamente lavorate nella mensilità di riferimento, ed una quota aggiuntiva al costo orario unitario che sarà riconosciuta all'appaltatore per le prestazioni di tipo organizzativo, come da offerta economica.

6. DIRETTORE ESECUZIONE CONTRATTUALE:

L'Azienda USL Toscana Nordovest nomina la Dr.ssa Silvia Motto Direttore Esecuzione Contrattuale

7. RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

L'Azienda USL Toscana Nordovest nomina il Dr. Franco Bensa Responsabile Unico del Procedimento.